



Domicil News

November 2022

Guten Tag

Eine Welt ohne Internet und ohne digitale Suchmaschinen können wir uns heute nicht mehr vorstellen. Ein paar Klicks stillen unseren Wissensdurst, wenn wir mehr über das nächste Reiseziel erfahren möchten, ein passendes Kochrezept oder Hintergrundinformationen zu einem aktuellen Thema suchen. Geht es aber um die ganz persönlichen Fragen oder unsere Lebensplanung, genügen die Antworten von Google & Co. nicht.

Wer sich Gedanken zu Lebens- und Wohnformen im Alter macht, findet zwar im Internet eine grosse Fülle an Informationen. Damit für die eigene Situation aber die richtige Wahl getroffen werden kann, hilft eine persönliche Beratung. Unsere kompetenten Beraterinnen im Domicil Infocenter gehen auf Ihre individuellen Bedürfnisse ein und beantworten auch komplexe Fragen zur Finanzierung.

All unsere Dienstleistungen erbringen wir mit höchster Qualität. In der Kundenbefragung 2022 geben 92 % der Kund*innen mit eigener Wohnung bei Domicil an, dass sie mit unseren Dienstleistungen zufrieden oder sehr zufrieden sind. Auch die Angehörigen unserer Bewohnerinnen und Bewohner drücken in der Befragung ihre Zufriedenheit aus und heben dabei insbesondere das Gewährleisten der Privatsphäre hervor.

Ich lade Sie ein, von unserer individuellen Beratung zu profitieren. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

Herzliche Grüsse



Dirk Franzke
Direktor Marketing & Kommunikation

Drei Fragen an ...

... Regula Roth, Leiterin Domicil Infocenter

Wofür steht das Domicil Infocenter?

Wer sich im Alter mit der eigenen Wohn- und Lebensform auseinandersetzt, ist mit vielen Fragen konfrontiert. Zum einen geht es darum, aus verschiedenen Angeboten dasjenige zu finden, das den persönlichen Bedürfnissen und Möglichkeiten entspricht. Hier spielen u.a. der Gesundheitszustand, das Mass an Unterstützungsbedarf und örtliche Vorlieben eine Rolle. Aber auch die persönlichen Finanzen müssen in Betracht gezogen werden. Unsere Beratung erfolgt immer individuell und in einem vertraulichen Rahmen. Die Gespräche finden vor Ort, telefonisch oder per Videotelefonie statt.

Wie wird der Aufenthalt bei Domicil finanziert?

Domicil vermietet an verschiedenen Standorten im Raum Bern und in Thun rund 500 Wohnungen für Seniorinnen und Senioren, die selbstständig in einer sicheren Umgebung wohnen möchten. Mietkosten und Dienstleistungen werden eigenständig finanziert. In jedem unserer 23 Häuser bieten wir für Menschen, die mehr Unterstützung und Betreuung benötigen, auch umfassende Pflege in Einzelzimmern an. Die Kosten eines Aufenthalts in der Pflegeabteilung werden anteilmässig vom Kanton, der Krankenkasse und aus eigenen Mitteln finanziert.



Welche Beratungen bietet das Domicil Infocenter an?

Oft geht es in den Beratungsgesprächen um die Finanzierung. Vielen Seniorinnen und Senioren ist nicht bewusst, dass sie bei einem Aufenthalt in der Pflegeabteilung Anrecht auf Ergänzungsleistungen haben, wenn die Eigenmittel nicht genügen. Wir vermitteln Informationen und zeigen auf, welche Schritte es braucht, um Ergänzungsleistungen zu beantragen. Wichtig ist, dass die Pflegeangebote von Domicil für alle da sind. Mit unseren Beratungen für ältere Menschen oder ihre Angehörigen wollen wir gemeinsam das bestmögliche Wohnangebot finden.

Kontakt:

Domicil Infocenter

Neuengass-Passage 3 | 3011 Bern
Tel.: 031 307 20 65
infocenter@domicilbern.ch
domicilbern.ch/beratung

Veranstaltungsagenda

Demenz-Forum für Angehörige:

Incanto – ein Betreuungskonzept auch für Menschen mit Demenz

Beim Betreuungskonzept Incanto steht der Einsatz von persönlichen Musik-Alben im Pflegealltag im Zentrum. Wir ermöglichen den Bewohnerinnen und Bewohnern dank Incanto ihre ganz persönlichen Lieblingsstücke und andere individuell bedeutsame Musik regelmässig zu hören. Nico Meier, Leiter der Fachstelle Incanto, stellt Ihnen Incanto und die Wirkung des Betreuungskonzepts vor. Gleichzeitig erfahren Sie in einem Film und einer kurzen Präsentation mehr über das Domicil Kompetenzzentrum Demenz und unsere Angebote.

Datum: **Donnerstag, 19. Januar 2023**

Zeit: 18.30 Uhr

Ort: Domicil Kompetenzzentrum Demenz
Oberried
Seftigenstrasse 116
3123 Belp

Kosten: Die Veranstaltung ist kostenlos.

Anmeldung: 031 307 20 20 oder zeitung@domicilbern.ch



Sicherheit im Alltag

Sicherheit gehört zu unseren Grundbedürfnissen. Wenn es darum geht, uns vor Betrug, Diebstahl und Einbruch oder Kriminalität im Internet zu schützen, wissen die Fachpersonen der Kantonspolizei Rat. André Weber, Kantonspolizei Bern, präsentiert verschiedene Themen der Kriminalität und zeigt Ihnen, wie Sie sich vorbeugend schützen können. Anmeldeinformationen finden Sie unten.

Datum: **Montag, 20. Februar 2023**

Zeit: 17.00 Uhr

Ort: Domicil Spitalackerpark
Beundenfeldstrasse 26
3013 Bern

Kosten: Die Veranstaltung ist kostenlos.

Anmeldung: 031 307 20 20 oder zeitung@domicilbern.ch



Bitte geben Sie bei der Anmeldung Ihren Namen, Ihre vollständige Adresse sowie die Telefonnummer an. Die Platzzahl ist beschränkt. Die Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt und ca. zwei Wochen vor der Veranstaltung schriftlich bestätigt.

Domicil setzt bei allen Anlässen konsequent ein Schutz- und Hygienekonzept um. Die genauen Vorgaben können sich je nach aktueller Einschätzung der Situation verändern. Falls es die Lage erfordert, können Veranstaltungen abgesagt oder verschoben werden.

Professionell gepflegt und betreut – auch in den eigenen vier Wänden

Die Private Spite gehört zu Domicil Bern und ermöglicht Ihnen zu Hause ein selbstständiges Leben. Sie werden von einem kleinen Team an Mitarbeitenden betreut, die für einen möglichst konstanten und persönlichen Kontakt sorgen und Ihre individuellen Wünsche ernstnehmen. Wir setzen auf Qualität in Pflege und Betreuung und bieten Ihnen alle Dienstleistungen, die Ihr Leben angenehm und sicher gestalten.



Private Spite

Wahlackerstrasse 1 | 3052 Zollikofen
Tel.: 031 311 53 23
info@privatespitex.com
privatespitex.com

Zu Hause fein und gesund essen



Domicil Mahlzeitendienst

Kornweg 17 | 3027 Bern
Tel.: 031 997 47 87
cuisine@domicilbern.ch
mahlzeitendienst.domicilbern.ch

Mit einer ausgewogenen Ernährung fördern wir unser Wohlbefinden und unsere Gesundheit. Der Domicil Mahlzeitendienst erleichtert Ihren Alltag und ermöglicht Ihnen den Genuss von gesunden und mit Liebe zubereiteten Mahlzeiten – bequem und einfach zu Hause.

Die persönliche Lieferung ist unser Plus: Unsere Aussendienst-Mitarbeitenden nehmen sich gerne Zeit für Sie. Wir beantworten Ihre Fragen zum Bestellen oder Aufwärmen der Mahlzeiten und unterstützen Sie mit verschiedenen Dienstleistungen sowie kleinen zusätzlichen Handreichungen.

Unser Team freut sich darauf, Sie zu beraten.